

Lampiran 2**KUESIONER
Surat Permohonan Pengisian Kuesioner****UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
LAMPIRAN LEMBAR KUESIONER**

Responden Yth,

Saya, mahasiswa program studi Ilmu Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Nama : Bambang Tri Atmojo
NIM : 2014-11-060

Saya sedang meneliti Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk, Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian XL Axiata 4G-LTE (Studi Kasus Pada Pengguna Prabayar XL Axiata Di Wilayah Kebon Jeruk) untuk menyelesaikan Tugas Akhir. Maka dari itu, saya mengharapkan kesediaan saudara/i untuk mengisi kuesioner ini.

Atas kesediaan saudara/i menjawab dengan sejujurnya dan sebaik-baiknya saya mengucapkan terima kasih.

No. Responden :

DATA RESPONDEN

Petunjuk :

Isilah data responden dibawah ini dengan menyilang (X) salah satu jawaban yang tersedia.

1. Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
2. Usia
 - a. 17-22 tahun c. 29-34 tahun
 - b. 23-28 tahun d. ≥ 35 tahun
3. Pendidikan Terakhir
 - a. SMA/SMK c. S2
 - b. D3
 - c. S1
4. Pekerjaan
 - a. Mahasiswa
 - b. Karyawan Swasta
 - c. Wirausaha
5. Pengeluaran membeli pulsa/kuota perbulan
 - a. < Rp.50.000
 - b. Rp. 50.000 – Rp.99.900
 - c. Rp. 100.000 – Rp. 149.900
 - d. Rp. 150.000-Rp. 200.000
 - e. > Rp. 200.000
6. Berapa kali anda membeli paket kuota *SIM card* prabayar XL Axiata per bulan ?
 - a. 1 - 2 kali
 - b. 3 - 4 kali
 - c. > 5 kali

CARA PENGISIAN

Isilah pernyataan di bawah ini yang menyangkut pengalaman anda mengenai produk *SIM card* Prabayar XL Axiata di Wilayah Kebon Jeruk, dengan memberikan tanda (✓) di kolom yang sesuai.

Keterangan :

Skor	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju (STS)
2	Tidak Setuju (TS)
3	Setuju (S)
4	Sangat Setuju (SS)

No.	Pernyataan	Kategori			
		STS	TS	S	SS
Citra Merek					
1.	XL Axiata dikenal oleh masyarakat				
2.	XL Axiata memiliki citra merek yang baik				
3.	XL Axiata memberikan kesan positif kepada konsumen				
4.	Provider XL Axiata mudah diingat				
5.	Logo XL Axiata mudah diingat				
6.	Warna pada logo <i>sim card</i> XL Axiata menarik				
Kualitas Produk					
7.	Jaringan internet XL Axiata stabil				
8.	XL Axiata mempunyai layanan untuk mengakses berbagai informasi				
9.	XL Axiata bisa streaming tanpa kuota				
10.	XL Axiata memiliki beragam fitur paket internet				
11.	XL Axiata memiliki jaringan telpon yang luas				
12.	Kualitas yang diberikan XL Axiata memenuhi standar				
13.	<i>Sim card</i> XL Axiata tidak mudah <i>error</i>				
14.	<i>Sim card</i> XL Axiata memiliki masa tenggang yang lebih lama				

No	Pernyataan	Kategori			
		STS	TS	S	SS
15.	Layanan customer service XL Axiata bisa menangani dengan baik ketika <i>sim card</i> mengalami kerusakan				
16.	Aplikasi XL Axiata mempermudah pengguna				
17.	Akses internet XL Axiata memiliki internet lebih cepat				
18.	<i>Sim card</i> XL Axiata yang saya miliki memberikan fasilitas gratis roaming				
Harga					
19.	Harga XL Axiata memiliki harga yang terjangkau oleh konsumen				
20.	Harga yang ditawarkan XL Axiata mampu dibeli oleh seluruh golongan masyarakat				
21.	Harga XL Axiata sesuai dengan kualitas produk yang diberikan				
22.	Harga XL Axiata sesuai dengan hasil yang diinginkan konsumen				
23.	XL Axiata memiliki harga yang dapat bersaing dengan merek provider lain				
24.	XL Axiata memiliki harga yang lebih murah dari merek yang sudah terkenal				
25.	Harga yang ditawarkan XL Axiata memiliki manfaat yang lebih banyak dibandingkan provider lain				
26.	Harga yang ditawarkan XL Axiata sesuai dengan kebutuhan konsumen				

No	Pernyataan	Kategori			
		STS	TS	S	SS
Keputusan Pembelian					
27.	Saya membeli XL Axiata karena memiliki reputasi yang baik				
28.	XL Axiata memiliki keunggulan produk sesuai dengan yang ditawarkan				
29.	Saya membeli provider XL Axiata ketika saya membutuhkan				
30.	Ketika ada promosi saya akan membeli provider XL Axiata				
31.	Saya membeli XL Axiata sesuai dengan kebutuhan saya				